

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ОАО «Приморавтотранс»

/Мартыненко В.М./

«25» ноября 2013 года

М.П.



ПОЛОЖЕНИЕ

О защите персональных данных пассажиров в

ОАО «Приморавтотранс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение ОАО «Приморавтотранс» (далее - Положение) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пассажиров.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информатизации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ» и иными нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

ОАО «Приморавтотранс» - юридическое лицо, осуществляющее продажу билетов на автобусные рейсы международных перевозок, и для этого совершающие сбор, хранение, накопление, уточнение, блокирование, удаление и передачу персональных данных Пассажиров.

Кассы – представители ОАО «Приморавтотранс», которым ОАО «Приморавтотранс» (оператор) поручил осуществлять продажу билетов.

Оператор – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке,

действия (операции), совершаемые с персональными данными. В настоящем Положении Оператором выступает ОАО «Приморавтотранс» - юридическое лицо, принявшее на себя по договору международных перевозок автомобильным транспортом обязанность доставить Пассажира, вверенный им багаж, из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать багаж, уполномоченному на его получение лицу (получателю).

Пассажир - физическое лицо, перевозка которого транспортным средством осуществляется на основании договора международной перевозки пассажира, покупающее билет на данную перевозку, для этого предоставляющее свои персональные данные.

Персональные данные Пассажира – информация, касающаяся конкретного Пассажира, необходимая для исполнения договорных обязательств по перевозке пассажира, а именно

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) дата и место рождения;
- 3) вид и номер документа, удостоверяющего личность, по которому приобретается проездной документ (билет);
- 4) пункт отправления, пункт назначения, вид маршрута следования (беспересадочный, транзитный);
- 5) дата поездки.

Обработка персональных данных - сбор, хранение, накопление, уточнение, использование, извлечение, блокирование, удаление и передача или любое другое использование персональных данных Пассажира в соответствии с законодательством.

Защита персональных данных Пассажира - деятельность ОАО «Приморавтотранс» по обеспечению безопасности персональных данных с помощью локального регулирования порядка обработки персональных данных и организационно-технических мер по защите их конфиденциальности.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Автобусная маршрутная квитанция (билет) - перевозочный документ, купленный в кассах ОАО «Приморавтотранс», удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира.

1.4. Действие настоящего Положения распространяется на всех Пассажиров оформляющих и покупающих автобусную маршрутную квитанцию (билет) в кассах ОАО «Приморавтотранс»

2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании договоров заключенных между Пассажирами и ОАО «Приморавтотранс».

2.1.1. ОАО «Приморавтотранс» является стороной договора перевозки пассажира и непосредственно осуществляет его перевозку, а также несет все вытекающие из этого обязательства последствия. ОАО «Приморавтотранс» в этих целях осуществляет сбор, хранение, накопление, уточнение, использование, извлечение, блокирование, удаление и передачу персональных данных, а также оказывает услуги по посадке пассажиров в автобус и другие услуги на его рейсы.

2.1.3. Кассы, передают электронную версию билета, по закрытому каналу связи в автоматизированную, централизованную базу персональных данных пассажиров Минтранса (АЦБПДП).

2.2. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина ОАО «Приморавтотранс» и его представители при обработке персональных данных Пассажира обязаны соблюдать следующие общие требования:

2.2.1. Обработка персональных данных Пассажира осуществляется исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия выполнения договорных обязательств в соответствии с законодательством РФ.

2.2.2. При определении объема и содержания, обрабатываемых персональных данных Пассажира ОАО «Приморавтотранс» должен руководствоваться Приказом Минтранса РФ от 19.07.2012г. "Об утверждении Порядка формирования и ведения автоматизированных централизованных баз персональных данных о пассажирах, а также предоставления содержащихся в них данных" и законодательством РФ в области персональных данных.

2.2.3. Получение и использование персональных данных у пассажира осуществляется только после ознакомления и согласия пассажира с настоящим положением. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. Все персональные данные Пассажира следует получать у него самого, за исключением случаев, когда их получение возможно только у третьей стороны.

2.2.4. ОАО «Приморавтотранс» не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Пассажира о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

2.2.5. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда Пассажира, затруднения реализации его прав и свобод.

2.2.6. ОАО «Приморавтотранс» отвечает за обеспечение регистрации и учет всех действий совершаемых с персональными данными.

2.2.7. При принятии решений, затрагивающих интересы Пассажира, ОАО «Приморавтотранс» не имеет права основываться на персональных данных

Пассажира, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки без его письменного согласия на такие действия.

2.2.8. При идентификации Пассажира при посадке на автобус может быть затребован один из следующих документов: для Пассажиров старше 14 лет - паспорт, заграничный паспорт; для Пассажиров до 14 лет (ребенок) - свидетельство о рождении, заграничный паспорт, либо паспорт родителя, который едет с ребенком, с записью данного ребенка в графе «Дети».

2.2.9. При оформлении билета Пассажир предоставляет ОАО «Приморавтотранс» полные и достоверные данные о себе.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Все Работники, имеющие доступ к персональным данным Пассажира, обязаны подписать соглашение о неразглашении персональных данных.

3.2. Защита персональных данных Пассажира от неправомерного их использования или утраты обеспечивается ОАО «Приморавтотранс» в порядке, установленном законодательством РФ.

3.3. Защите подлежат:

- 1) информация о персональных данных субъекта;
- 2) персональные данные, содержащиеся на электронных и материальных носителях.

3.4. Ответственные лица структурных подразделений, обрабатывающие персональные данные в информационных системах персональных данных и машинных носителях информации, обеспечивают защиту в соответствии с законодательством РФ в области персональных данных.

4. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4. ОАО «Приморавтотранс» осуществляет сбор персональных данных в целях исполнения договора перевозки пассажира.

5. ХРАНЕНИЕ И НАКОПЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Сведения о Пассажирах хранятся в автоматизированной, централизованной базе персональных данных пассажиров Минтранса (АЦБПДП).

5.2. Поскольку, АЦБПДП входят в состав единой государственной информационной системы обеспечения транспортной безопасности (далее - ЕГИС ОТБ), создаваемой во исполнение Федерального закона от 9 февраля 2007 г. N 16-ФЗ "О транспортной безопасности", срок хранения персональных данных определяется Минтрансом РФ.

5.3. Все необходимые меры для защиты персональных данных хранящихся в АЦБПДП от несанкционированного доступа к ним обеспечивает ФГУП «Защита ИнфоТранс».

5.4. Доступ к персональным данным Пассажира имеют работники ОАО «Приморавтотранс» на основании Приказа генерального директора.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. При передаче персональных данных Пассажира ОАО «Приморавтотранс» соблюдает следующие требования:

6.1.1. Не сообщает персональные данные Пассажира третьей стороне без письменного согласия субъекта или его законного представителя, за исключением, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, при поступлении официальных запросов в соответствии с положениями Федерального закона «Об оперативно-розыскных мероприятиях», при поступлении официальных запросов из налоговых органов, органов Пенсионного Фонда России, органов Федерального социального страхования, судебных органов, а также в случаях, предусмотренных иными федеральными законами и другими нормативными актами.

6.2.2. ОАО «Приморавтотранс» в каждом конкретном случае делает самостоятельную оценку серьезности, неминуемости, степени такой угрозы. Если же лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено на получение персональных данных Пассажира, либо отсутствует письменное согласие Пассажира на предоставление его персональных сведений, либо, по мнению ОАО «Приморавтотранс», присутствует угроза жизни или здоровью Пассажира, ОАО «Приморавтотранс» обязан отказать в предоставлении персональных данных лицу. Лицу, обратившемуся с запросом, выдается письменное уведомление об отказе в предоставлении персональных данных.

6.2.3. ОАО «Приморавтотранс» предупреждает лиц, получающих персональные данные Пассажира, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные Пассажира, обязаны соблюдать требования конфиденциальности.

6.2.4. ОАО «Приморавтотранс» разрешает доступ к персональным данным Пассажира только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные Пассажира, которые необходимы для выполнения конкретных функций. Лица, получающие персональные данные Пассажира, обязаны соблюдать требования конфиденциальности.

6.3. В случае если ОАО «Приморавтотранс» оказываются услуги юридическими или физическими лицами на основании заключенных договоров (либо иных оснований) и в силу данных договоров они должны иметь доступ к персональным данным Пассажира, то соответствующие

данные предоставляются ОАО «Приморавтотранс» только после подписания с ними соглашения, содержащего условия по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, а также выполнению требований к защите полученных персональных данных в соответствии с законодательством РФ в области персональных данных, в том числе статьи 19 ФЗ № 152 «О персональных данных».